

# Algemene voorwaarden

## Van Rheenen Sport



VAN  
RHEENEN  
SPORT

### Artikel 1 Definities

**Van Rheenen Sport hierna VRS:** natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit betreffende sport.

**De consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sport en/of zwemmen

**Sport:** een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst, zoals fitness, budo sport, outdoor sport, aqua sport, en overige dienstverlening VRS.

**Zwemmen:** alle door VRS te verzorgen zwemlessen of zwemactiviteiten, zoals vermeld in de overeenkomst en/of op de website van VRS.

**De overeenkomst:** overeenkomst tussen VRS en de consument.

**Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal (mail).

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten, die tussen VRS en de consument worden gesloten. Indien specifieke bepalingen voor alleen sport of zwemmen van toepassing zijn dan blijkt dit uit de voorwaarden. Naast deze algemene voorwaarden heeft VRS ook huisregels en een gedragscode waar de consument zich aan dient te houden. Deze zijn in te zien bij balie/receptie bij VRS locaties en online vindbaar op de website van VRS.

### Artikel 3 De overeenkomst

De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

### Artikel 4 Duur en beëindiging

- VRS biedt de consument ten aanzien van sport de keuze uit: een overeenkomst van 3 maanden, 6 maanden of 12 maanden. Abonnementen kunnen ingaan op iedere gewenste datum van de maand. Na de initiële looptijd is de overeenkomst schriftelijk opzegbaar vanaf de eerste van de volgende maand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als de consument niet tijdig opzegt dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand ingaande op de eerste van de volgende maand na ontvangst van de opzegging.
- Voor een overeenkomst ten aanzien van zwemmen geldt dat deze opzegbaar is na de initiële looptijd van 3 maanden. Na deze periode is het lidmaatschap schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand ingaande op de eerste van de volgende maand na ontvangst van de opzegging. Het lidmaatschap wordt automatisch beëindigd bij het behalen van een diploma.
- De consument mag de overeenkomst gedurende de looptijd zonder opzegtermijn opzeggen als: de consument (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de activiteiten. Het voor de consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de activiteiten. VRS kan om bescheiden vragen waaruit de blessure en/of ziekte blijkt.
- De consument moet de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
- Bij een opzegging als bedoeld in lid 3 is VRS gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage.

6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de consument van een sportabonnement een optie tot tijdelijke stop. Deze tijdelijke stop kan schriftelijk aangevraagd worden wanneer u vanwege medische redenen of langdurig verblijf in het buitenland (m.u.v. de maanden juli en augustus) tijdelijk geen gebruik kunt maken van onze faciliteiten. Dit werkt als volgt:

- Een tijdelijke stop op medische gronden is mogelijk vanaf een minimale periode van 4 weken. Ter ondersteuning van de aanvraag kan worden gevraagd om documenten waaruit de medische noodzaak blijkt. Een tijdelijke stop in verband met een langdurig verblijf in het buitenland is mogelijk vanaf een minimale periode van 6 weken (m.u.v. de maanden juli en augustus).
- Tijdens een tijdelijke stop worden voor die periode geen abonnementskosten in rekening gebracht. Wanneer de tijdelijke stop ingaat in een periode waarvoor reeds abonnementsgeld is voldaan, wordt dit bedrag omgezet in een tegoed. Dit tegoed wordt verrekend met de eerstvolgende incasso na afloop van de tijdelijke stop.
- Een tijdelijke stop van zwemles met behoud van de lesplek is uitsluitend mogelijk indien de abonnementskosten tijdens de stopperiode worden doorbetaald. In dat geval blijft de lesplek gereserveerd. Indien de betaling tijdens de tijdelijke stop niet wordt voortgezet, komt de lesplek te vervallen. Na afloop van de tijdelijke stop kan de consument contact met VRS opnemen om te kijken naar de op dat moment beschikbare lesplekken.
- Het aanvragen van een tijdelijke stop is niet met terugwerkende kracht mogelijk. De consument dient daarom tijdig aan te geven wanneer de tijdelijke stop gewenst is. De tijdelijke stop kan uitsluitend ingaan vanaf het moment van aanvraag. Voor de correcte invoering van de tijdelijke stop dient er een einddatum opgevoerd te worden. Indien nodig kan deze einddatum aangepast worden wanneer de consument eerder weer kan starten of langer de tijd nodig heeft om te herstellen.

7. VRS mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van de toepasselijke huisregels en/of gedragscode, ondanks waarschuwing, schendt of;
- de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens VRS of jegens een personeelslid en/of leden van VRS.

VRS betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

8. Indien VRS haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door VRS mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### Artikel 5 Prijs en prijswijzigingen

- Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
- VRS maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand aan de wijziging bekend.
- In het geval van een prijsverhoging, heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door VRS te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door VRS terugbetaald. Het door consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
- De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijnsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een BTW verhoging.
- Voor studenten (leeftijd 17 t/m 21 jaar) en 65+ geldt een lager tarief voor het sportabonnement. De verantwoordelijkheid voor de wijziging van het abonnement ligt bij de consument.



#### **Artikel 6** *Verplichtingen van VRS*

1. VRS staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. VRS onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien VRS gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat zij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. VRS zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. VRS treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.
6. VRS staat de consument met een 1x per week sportabonnement, 1 op 4 zwemlessen en/of volwassenzwemlessen toe om lessen in te halen. Het leste goed komt na opzegging per de einddatum van het abonnement te vervallen. De verantwoordelijkheid voor het inhalen van lessen ligt bij de consument. Voor alle overige sport- en zwemabonnementen geldt het recht om lessen in te halen niet.
7. In het kader van de verplichting tot het waarborgen van een veilig sportklimaat biedt VRS haar leden de mogelijkheid om contact op te nemen met een externe vertrouwenspersoon. VRS is aangesloten bij het meldpunt Sport Vertrouwenshuis.

#### **Artikel 7** *Verplichtingen van de consument*

1. De consument houdt zich aan de door VRS gegeven instructies, de huisregels en gedragscode.
2. Voor alle sportlessen waarbij een reservering noodzakelijk is dient de consument dit na te leven. Wanneer de consument een reservering maakt dan wordt verwacht dat de consument komt of uiterlijk 1 uur voor aanvang van de les annuleert. Indien een les niet tijdig wordt geannuleerd wordt dit gezien als een 'no show'. Bij een drietal 'no shows' houdt VRS zich het recht voor om een boete (€ 10,-) of tijdelijke uitsluiting van reserveringen in te stellen. VRS zal de consument hiervan per mail op de hoogte stellen.
3. De consument dient een medische contra-indicatie voor sport te melden aan VRS.
4. De consument dient de aanwijzingen van VRS c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan VRS kenbaar te maken, zodat VRS uitleg kan geven.
5. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
6. Het is de consument niet toegestaan te roken in en/of buiten de locaties van VRS.
7. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, rekeningnummer en/of telefoonnummer tijdig schriftelijk aan VRS mede te delen. Indien voor de betaling van het abonnementsgeld een wijziging van rekeninghouder gewenst is dan dient consument dit op één van de locaties te doen i.v.m. een vereiste handtekening.
8. Ieder gebruik van faciliteiten en voorzieningen van VRS geschiedt voor eigen risico.

#### **Artikel 8** *Tussentijdse wijzigingen*

1. VRS kan tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden faciliteiten, lesroosters (tijden, instructeur en soort les), programma's en openingstijden.
2. VRS is bevoegd de accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten vanwege officiële feestdagen, (grote) onderhoudswerkzaamheden en/of (technische) storingen.

#### **Artikel 9** *Ledenpas*

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de consument een ledenpas. De ledenpas dient bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.

2. Indien de ledenpas verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuwe pas worden aangevraagd. VRS is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 10** *Betaling*

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. De abonnementskosten worden maandelijks bij vooruitbetaling geïncasseerd vanaf de 20e van een kalendermaand.
2. Bij niet tijdige betaling is de consument in verzuim nadat hij daar door VRS schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is VRS gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is VRS bevoegd om de consument de toegang tot de sportfaciliteiten te weigeren. Gedurende deze weigering blijft de betaalverplichting van het lopende abonnement bestaan.

#### **Artikel 11** *Aansprakelijkheid*

1. VRS is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de VRS komt. VRS is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij dit aan VRS is toe te rekenen.
2. VRS zal zich afdoende verzekeren tegen haar ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van VRS is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De consument is tegenover VRS aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.
4. VRS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van artikel 8 lid 2. Indien dit aan de orde is zal VRS de consument zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In een dergelijke situatie zal VRS trachten de gemiste zwem- en/of sportlessen in te laten halen. Abonnementsgelden worden niet gerestitueerd.

#### **Artikel 12** *Klachten*

1. VRS behandelt klachten volgens de procedure zoals in artikel 12 lid 2 t/m lid 5 staat uitgeschreven.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd - bij VRS in, tenzij dat redelijkerwijs niet van haar verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
4. VRS beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt VRS per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillencommissie.

### **Artikel 13** *Geschillencommissie*

Geschillen tussen VRS en de consument die betrekking hebben op:

- o de totstandkoming van de overeenkomst of,
  - o de uitvoering van de overeenkomst, kunnen zowel door de consument als door VRS aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie voor Consumentenzaken, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
1. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 12 bij VRS heeft ingediend.
  2. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij VRS indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de consument en VRS, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
  3. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is VRS aan deze keuze gebonden. Als VRS een geschil aan de geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. VRS dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
  4. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van geschillencommissie beslecht door de rechter.



**VAN  
RHEENEN  
SPORT**

5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

### **Artikel 14** *Wijzigingsbeding*

VRS is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. VRS zal de consument hierover informeren.

### **Artikel 15** *Toepasselijk recht*

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.