

## **Huisregels Van Rheenen Sport**

Wij vinden het belangrijk dat iedereen bij Van Rheenen Sport op een veilige manier kan sporten en werken in een prettige omgeving. Voor iedereen die Van Rheenen Sport betreedt gelden de huisregels van Van Rheenen Sport.

## **Toegang tot Van Rheenen Sport**

- U heeft toegang tot onze locaties middels de lidmaatschapspas en deze is strikt persoonlijk.
- Bij aanvang van het lidmaatschap maken we een foto die is gekoppeld aan het lidmaatschap.
- Het is niet toegestaan om uw lidmaatschapspas uit te lenen aan derden.
- Bij betalingsachterstand blokkeert de lidmaatschapspas en kan de toegang tot de club worden ontzegd.
- Je dient verlies van de lidmaatschapspas meteen aan ons te melden. Tegen betaling van het dan geldende tarief ontvang je een vervangende pas.

## **Algemeen**

- Draag correcte sportkleding en schoenen (geen straatschoenen) met zolen die niet afgeven.
- Gebruik van een eigen handdoek is verplicht
- Het consumeren van meegebrachte etens- of drinkwaren is niet toegestaan.
- Gooi afval in de daarvoor bestemde afvalbakken.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de club.
- Betaal binnen de club zoveel mogelijk met pinpas of een opgewaardeerde lidmaatschapspas
- Van Rheenen Sport staat voor gezondheid. Roken is verboden. Dit rookverbod geldt voor alle manieren van roken, dus ook e-sigaretten..

- Parkeer auto en/of fiets in de daarvoor aangegeven plaatsen.
- Houdt op de parkeerplaats rekening met anderen (vooral kinderen) en pas uw snelheid aan.
- Van Rheenen Sport is niet aansprakelijk voor enig letsel en/ of schade van welke aard dan ook opgelopen tijdens of ten gevolge van één van de activiteiten van Van Rheenen Sport. Verder is Van Rheenen Sport niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, schade, zowel direct als indirect, van of aan goederen van de leden.
- Schade toegebracht aan enige roerende of onroerende zaken in eigendom toebehorend aan Van Rheenen Sport, is verhaalbaar op de schadeveroorzaker op grond van wettelijke aansprakelijkheid.
- Van Rheenen Sport behoudt zich het recht voor wijzigingen in rooster en roostertijden aan te brengen. Dit kan zijn bij een te lage bezetting van de les, beschikbaarheid van instructeurs of in een aangepast zomerrooster.

## **Reserveringen**

- Alle Lessen, banenzwemmen, fitnessblokken kunt u reserveren via onze app, telefonisch of bij de receptie van het centrum.
- U kunt 1 les of fitnessblok reserveren als er na deze les of fitnessblok genoeg plek is dan kunt u meedoen.

## **Fitness**

- Zorg dat een relevante medische informatie bij ons en de fitnessinstructeurs bekend is.
- Maak altijd een eerste intake afspraak met onze instructeurs zodat u een goede uitleg krijgt waardoor u verantwoord en veilig kunt starten met sporten.
- Houd rekening met andere sporters

- Maak apparaten na gebruik schoon. Zo traint degene na u ook op een schoon toestel. Een opgeruimde fitnessruimte is belangrijk. Alles heeft een vaste plaats en zo vindt iedereen snel wat hij/zij nodig heeft en vinden er geen struikelpartijen plaats. Leg losse onderdelen als gewichten, dumbbells en kettlebells daarom na gebruik altijd terug op hun plaats.
- Neem geen tassen of kleding mee in de Fitness zaal. Gebruik de lockers in de kleedkamer om tassen en kleding in te leggen tijdens het sporten.
- Het gebruik van een handdoek tijdens de fitnessstrainingen is verplicht.
- Telefoneren in de fitness is niet toegestaan.
- Het is het lid niet toegestaan om de aanwezige audiovisuele apparatuur alsmede luchtbehandelingsapparatuur zelf te bedienen.

## **Jeugd**

- Kinderen kunnen deelnemen aan speciale lessen die bedoeld zijn voor hun leeftijd. Deze staan speciaal vermeld in het groepslesrooster en op het fitnessrooster.
- Jeugd met een jeugdfitness abonnement (11t/m16 jaar) mogen trainen op de daarvoor bedoelde uren in het rooster en op zaterdag ochtend tot 12 uur in de fitnesszaal RM samen met een ouder (dus alleen onder toezicht van de ouder)
- Kinderen tot en met 16 jaar mogen niet meedoen met de groepslessen voor volwassenen.
- Jeugd met een Jeugdfitness Onbeperkt abonnement (17t/m22 jaar) mogen ook meedoen met alle groepslessen.

## **60+ lessen**

- Deelnemers kunnen uitsluitend deelnemen aan die lessen die bedoeld zijn voor het 60+ abonnement. Deze staan speciaal vermeld in het groepslesrooster en op het fitnessrooster.

- Voor de Aqualessen zijn slechts een aantal overdag lessen beschikbaar voor het 60+ abonnement. Deze staan speciaal vermeld op het 60+ aqua rooster welke verkrijgbaar is bij de balie van ons centrum.

### **Groepslessen**

- Zorg ervoor dat op tijd aanwezig bent en verlaat de les niet vroegtijdig  
Wanneer u onverhoopt de les eerder moet verlaten, breng dan de instructeur hiervan op de hoogte voor de les begint.
- Houd rekening met andere leden in de les.
- Neem geen tassen of kleding mee naar de groepsleszalen deze graag opbergen in de lockers.
- Het gebruik van een handdoek in de groepslessen is verplicht.

### **Zwembad**

- U mag de kleedkamer niet betreden met buitenschoenen. U dient u blauwe plastic overschoentjes te gebruiken of uw schoenen uit te doen voordat u de kleedkamer betreed.
- Kinderwagens zijn niet toegestaan in de zwemkleedkamers
- Voor de huisregels voor de leswemmen verwijzen wij u naar het speciaal daarvoor opgemaakte document welke u heeft ontvangen bij het aangaan van het leswemabonnement.
- Zwemmen en douchen mag alleen in zwemkleding. Deze kleding mag niet kapot of aanstootgevend zijn.
- Het is verplicht te douchen voor gebruik van zwembad
- Het gebruik van zeep en shampoo in de douches in het zwembad is niet toegestaan.

- Het is niet toegestaan te duiken in het zwembad waar de diepte minder is dan 1.40 meter.
- Kinderen tot en met 2 jaar moeten een zwemluier dragen tijdens het zwemmen.
- Het gebruik van mobiele telefoons en camera's zijn in het zwembad niet toegestaan. Behoudens momenten die worden aangegeven door de leiding van Van Rheenen Sport (afzwemmen of kijklessen)

### **Sauna**

- Het gebruik van een handdoek in de sauna is verplicht.
- Het gebruik van sauna en stoombad is toegestaan voor leden vanaf 17 jaar.
- Houd rekening met andere saunagebruikers
- Van Rheenen Sport beschikt over aparte dames en aparte heren sauna's. Het is niet toegestaan om gemengd (dames en heren) gebruik te maken van de onze sauna's.
- Sauna en stoombad bij voorkeur gebruiken zonder badkleding.
- Telefoons zijn in de sauna niet toegestaan.

### **Kleedkamers**

- Op onze vestiging Rie Mastenbroek zijn speciale jeugdkleedkamers aanwezig. Jeugd onder de 17 jaar dient van deze kleedkamers gebruik te maken.
- Gebruik de lockers in de kleedkamer om tassen en kleding in te leggen.
- Het natte douche / sauna / relax gedeelte betreden niet betreden met schoenen.
- Het is niet toegestaan in de douche te scheren/ontharen
- Het gebruik van mobiele telefoons is in de kleedkamers niet toegestaan.

- Van Rheenen Sport opent 's avond de lockers en zal achtergelaten spullen verwijderen.

## **Kinderopvang**

- Het is niet toegestaan kinderen bij de opvang te brengen wanneer de ouders/verzorgers niet aanwezig zijn in de club
- Bij een kinderziekte en/of koorts kan het kindje niet bij de opvang worden gebracht.
- Er is een maximaal aantal plaatsen beschikbaar in de opvang
- Het verblijf in de kinderopvang is maximaal 1,5 uur
- Kinderen vanaf de leeftijd van 2 maanden tot maximaal de leeftijd van 9 jaar hebben toegang tot de kinderopvang
- Geef medische achtergronden zoals bijvoorbeeld allergieën door

## **Gedrag**

- Binnen Van Rheenen Sport wordt agressie, intimidatie, pesten en ander ongewenst gedrag richting medesporters en/of medewerkers van Van Rheenen Sport op welk niveau dan niet geaccepteerd. Dit geldt zowel voor ongewenst gedrag binnen de club als ongewenst gedrag op Social Media richting onze sporters of medewerkers. Ook het niet naleven van onze huisregels of het niet opvolgen van instructies/aanwijzingen van het personeel en/of het onder invloed zijn van alcohol en/of drugs vallen onder onjuist gedrag. Van Rheenen Sport staat onder geen enkele omstandigheid onjuist gedrag toe. Bij overtreding hiervan zal het personeel van Van Rheenen Sport de persoon in kwestie vragen het gedrag te staken en de faciliteiten direct te verlaten. Overtreding van deze gedragsregel kan leiden tot tijdelijke ontzegging van de toegang of tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap.

## **Klachten en/of suggesties**

Bent u ondanks onze inspanningen niet geheel tevreden over uw sport- of zwem bezoek? Of heeft u suggesties hoe wij onze dienstverlening nog verder kunnen verbeteren? Dan vragen wij u deze aan ons door te geven via mail naar [info@vanrheensport.nl](mailto:info@vanrheensport.nl).

Uw klacht en of suggestie wordt altijd met de grootste zorg behandeld.

Ingediende klachten en/of suggesties worden beantwoord binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst.